

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvod

Zavazujeme se chránit soukromí návštěvníků našich webových stránek a našich zákazníků; tyto zásady stanoví, jak budeme zacházet s vašimi osobními údaji.

2. Shromažďování osobních údajů

2.1 Můžeme shromažďovat, ukládat a používat následující kategorie osobních údajů:

- (a) informace o vašem počítači a o vašich návštěvách a používání těchto webových stránek (včetně vaší IP adresy, zeměpisné polohy, typu a verze prohlížeče, operačního systému, zdroje odkazů, délky návštěvy, zobrazení stránek a navigačních cest na webových stránkách), viz konkrétní Zásady používání souborů cookie a CCI (ComAp Cloud Identity) zásady ochrany osobních údajů;
- (b) informace, které nám poskytnete při registraci na našem portálu ComAp (například e-mailová adresa, jméno, název a adresa společnosti, pracovní pozice, webové stránky společnosti, telefon, země), viz konkrétní CCI zásady ochrany osobních údajů;
- (c) informace, které nám poskytnete za účelem přihlášení k odběru novinek a jakéhokoli oznámení týkajícího se registrovaného produktu (produktů), jak je definováno v [globálních obchodních podmínkách](#) společnosti ComAp;
- (d) informace, které nám poskytnete při používání funkcí webových stránek;
- (e) informace týkající se všech objednávek, které oprávněná osoba provádí za účelem vyžádání technické podpory nebo dalších funkcí nebo SW, včetně vašeho jména, názvu a adresy společnosti zaregistrované v IT systému ComAp, e-mailové adresy zaregistrované v IT systému ComAp, záznamu údajů o objednatelce včetně potvrzení správnosti poskytnutých informací;
- (f) informace, které zveřejníte na našich kanálech sociálních médií nebo zveřejníte na internetu (včetně vašeho uživatelského jména a obsahu vašich příspěvků);
- (g) informace obsažené v jakékoli komunikaci, kterou nám zašlete nebo odešlete prostřednictvím našich webových stránek (včetně obsahu komunikace a metadat spojených s komunikací);
- (h) fotografie nebo audiovizuální záznamy ze schůzek zákazníků a/nebo distributorů společnosti ComAp nebo jiných akcí nepřímé povahy;
- (i) v souvislosti se systémem whistleblowingu, zejména: akademické tituly, jméno a příjmení, datum a místo narození, pracovní pozice, kontaktní údaje, oznámené skutečnosti, základní informace shromážděné během šetření a jeho výsledek, více informací naleznete v GDPR informacích pro oznamovatele.

- 2.2 S výjimkou osobních údajů podle bodu 2.1 (i) výše musíte před tím, než nám sdělíte osobní údaje jiné osoby, získat souhlas této osoby se sdělením i zpracováním těchto osobních údajů v souladu s podmínkami těchto zásad. Za veškeré údaje třetích osob nesete odpovědnost vy.

3. Používání vašich osobních údajů

- 3.1 Osobní údaje, které nám byly poskytnuty prostřednictvím různých kanálů, budou použity pro účely uvedené v těchto zásadách nebo na příslušných stránkách webu na základě:

- a) vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR),
- b) smlouvy uzavřené mezi námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), nebo
- c) právního zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

- 3.2 Vaše osobní údaje můžeme použít k:

- (a) spravování našich webových stránek a obchodních a marketingových aktivit;
- (b) přizpůsobování našich webových stránek pro vás;
- (c) umožnění vám využívat služby dostupné na našem portálu ComAp;
- (d) zasílání výpisů, nově vygenerované SW klíčů, faktur a upomínek k platbě a vybírat od vás platby;
- (e) zasílání nemarketingových obchodních sdělení;
- (f) zasílání našich e-mailů s novinkami nebo periodik, pokud jste si je vyžádali nebo pokud jste našim zákazníkem (můžete nás kdykoli informovat, pokud již zasílání novinek nepožadujete);
- (g) zasílání marketingových sdělení týkajících se našeho podnikání, o kterých se domníváme, že by vás mohla zajímat, poštou nebo, pokud jste s tím výslovně souhlasili, e-mailem nebo podobnou technologií (můžete nás kdykoli informovat, pokud již marketingová sdělení nepotřebujete);
- (h) zasílání (včetně e-mailu nebo jiných podobných prostředků) průzkumů, které se můžete rozhodnout vyplnit, abyste nám pomohli vyhodnotit naši výkonnost a vhodnost nabídky našich produktů a služeb pro vás a ostatní, a kontaktování (včetně požádání našeho zástupce nebo smluvních partnerů, aby vás kontaktovali) e-mailem nebo jinými podobnými prostředky za účelem projednání těchto průzkumů;
- (i) vyřizování dotazů a stížností od vás nebo na vás nebo získávat zpětnou vazbu od zákazníků;
- (j) udržování našich IT systémů v bezpečí a předcházení podvodům;
- (k) spravování našeho systému řízení whistleblowingu;
- (l) splnění smluvních nebo zákonných požadavků (např. daňové předpisy, předpisy o archivaci).

4. Zpřístupnění osobních údajů

- 4.1 Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit kterékoli společnosti naší skupiny společností (to znamená našim dceřiným společnostem, naší hlavní holdingové společností a všem jejím dceřiným společnostem) a všem našim zaměstnancům, vedoucím pracovníkům, odborným poradcům, zástupcům (včetně marketingových, propagačních nebo podobných organizací třetích stran), dodavatelům nebo distributorům SW údržby, pokud je to přiměřeně nezbytné pro účely stanovené v těchto zásadách.
- 4.2 Vaše osobní údaje můžeme také zpřístupnit:
- (a) v rozsahu, který nám ukládá zákon;
 - (b) v souvislosti s probíhajícími nebo budoucími soudními řízeními;
 - (c) za účelem zjištění, výkonu nebo obhajoby našich zákonných práv (včetně poskytování informací jiným osobám za účelem prevence podvodů a snížení úvěrového rizika);
 - (d) kupujícímu (nebo potenciálnímu kupujícímu) jakéhokoli podniku nebo majetku, který prodáváme (nebo o jehož prodeji uvažujeme).
- 4.3 S výjimkou případů uvedených v těchto zásadách nebudeme vaše osobní údaje poskytovat třetím stranám.

5. Předávání dat

- 5.1 Údaje, které shromažďujeme, mohou být ukládány a zpracovávány a předávány:
- (a) třetím stranám v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy nebo dalších závazků (např. poskytovatelům služeb IT systému nebo dopravy).
 - (b) mezi všemi zeměmi, ve kterých působíme přímo nebo nepřímo prostřednictvím našich sítí distributorů, abychom mohli tyto informace používat v souladu s těmito zásadami pro obchodní a marketingové účely.
- 5.2 Údaje, které shromažďujeme, mohou být předávány nebo zpřístupňovány v následujících zemích, které nemusí mít zákony o ochraně údajů a soukromí podobné nebo rovnocenné zákonům platným v Austrálii nebo v Evropském hospodářském prostoru: <https://www.comap-control.com/contact/> Souhlasem s těmito Zásadami ochrany osobních údajů berete na vědomí, že australské zásady ochrany osobních údajů 8.1 (která vyžaduje, abychom podnikli přiměřené kroky k zajištění toho, že zahraniční příjemci osobních údajů neporušují australské zásady ochrany osobních údajů ve vztahu k těmto údajům) se na naše zveřejnění nevztahuje.
- 5.3 Výslovně souhlasíte s předáváním osobních údajů popsaným v této části 5.

6. Uchovávání osobních údajů

- 6.1 V tomto oddíle 6 jsou uvedeny naše zásady a postupy uchovávání údajů, které mají pomoci zajistit, abychom plnili naše zákonné povinnosti v souvislosti s uchováváním a vymazáváním osobních údajů.
- 6.2 Osobní údaje, které zpracováváme pro jakýkoli účel nebo účely, nebudou uchovávány déle, než je pro tento účel nebo účely nezbytné.

- 6.3 Aniž je dotčen bod 6.2, osobní údaje spadající do níže uvedených kategorií obvykle vymažeme k níže uvedenému datu/času:
- (a) pokud byl udělen souhlas se zpracováním osobních údajů, vymažeme příslušné osobní údaje nebo přestaneme distribuovat marketingovými médii, a to bez zbytečného odkladu na základě žádosti.
 - (b) pokud již nejsou potřebná k účelu, pro který byla získána.
- 6.4 Bez ohledu na ostatní ustanovení tohoto oddílu 6 budeme uchovávat dokumenty (včetně elektronických dokumentů) obsahující osobní údaje:
- (a) v rozsahu, který nám ukládá zákon;
 - (b) pokud se domníváme, že dokumenty mohou být relevantní pro probíhající nebo budoucí soudní řízení; a
 - (c) za účelem zjištění, výkonu nebo obhajoby našich zákonných práv (včetně poskytování informací jiným osobám za účelem prevence podvodů a snížení úvěrového rizika).

7. Zabezpečení vašich osobních údajů

- 7.1 Přijmeme přiměřená technická a organizační opatření, abychom zabránili ztrátě, zneužití nebo změně vašich osobních údajů.
- 7.2 Veškeré vámi poskytnuté osobní údaje uchováváme v souladu s naším bezpečnostním postupem a interními zásadami, včetně aktuálního stavu techniky.
- 7.3 Berete na vědomí, že přenos informací přes internet je ze své podstaty nezabezpečený a my nemůžeme zaručit bezpečnost dat odesílaných přes internet.
- 7.4 Heslo a uživatelské jméno, které používáte pro přístup k našim online službám (portál ComAp), musíte udržovat v tajnosti; heslo po vás nebudeme vyžadovat (s výjimkou přihlášení).

8. Zvláštní ustanovení platná pro Austrálii

8.1 Anonymita a pseudonymita

Můžete s námi jednat anonymně (bez identifikace) nebo pod pseudonymem (smyšleným jménem), pokud u nás nežadáte o úvěr, neucházíte se o zaměstnání, nejednáte s námi v souvislosti s poskytováním služeb nebo v jiné situaci, kdy není praktické nebo nezákonné jednat s vámi anonymně nebo pod pseudonymem.

8.2 Dodržování předpisů

Pokud se obáváte, že způsob, jakým shromažďujeme, uchováváme, používáme nebo zpřístupňujeme vaše osobní údaje, může být v rozporu s australskými zásadami ochrany osobních údajů (APP) nebo s Kodexem ochrany osobních údajů pro úvěrové zpravodajství (Kodex), zašlete prosím písemné informace o své stížnosti na adresu privacy@comap-control.com.

Po obdržení stížnosti provedeme interní diskusi a vyhodnotíme, zda se domníváme, že

takové shromažďování, uchovávání, používání nebo zveřejňování vašich osobních údajů bylo v rozporu s APP a/nebo Kodexem. Budeme se snažit vás informovat o výsledcích šetření vaší stížnosti do 30 dnů od obdržení stížnosti. Pokud se však vaše stížnost týká složitých otázek nebo vyžaduje rozsáhlé šetření, nemusí být možné v této lhůtě odpovědět. Pokud z našeho šetření vyplýne, že naše shromažďování, uchovávání, používání nebo zveřejňování vašich osobních údajů bylo v rozporu s APP a/nebo Kodexem, podnikneme kroky k nápravě porušení, jakmile to bude rozumně možné. Pokud ani po jednání s námi nebudete spokojeni, máte právo podat stížnost u Úřadu australského komisaře pro informace (www.oaic.gov.au) nebo u Finančního ombudsmana (www.fos.org.au).

9. Změny

- 9.1 Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat zveřejněním nové verze na našich webových stránkách.
- 9.2 Tuto stránku byste měli občas zkontrolovat, abyste se ujistili, že jste spokojeni s případnými změnami těchto zásad.
- 9.3 O změnách těchto zásad vás můžeme informovat e-mailem, prostřednictvím systému soukromých zpráv nebo jiných sociálních médií.

10. Vaše práva

- 10.1 Můžete nás požádat, abychom vám poskytli veškeré osobní údaje, které o vás uchováváme; poskytnutí těchto informací bude podléhat:
 - (a) platbě, pokud požadujete více než jednu kopii, a
 - (b) předložení vhodného dokladu totožnosti (pro tento účel obvykle akceptujeme fotokopii pasu ověřenou advokátem nebo bankou a originál účtu za služby, na kterém je uvedena vaše současná adresa).
- 10.2 Vaší žádosti o právo být zapomenut v souvislosti s vašimi osobními údaji vyhovíme v rozsahu povoleném zákonem.
- 10.3 Kdykoli nám můžete dát pokyn, abychom nezpracovávali vaše osobní údaje pro marketingové účely, nebo vymazali váš uživatelský účet a příslušné osobní údaje, e-mailem na privacy@comap-control.com nebo v části Nastavení na portálu ComAp.
- 10.4 V praxi obvykle buď předem výslovně souhlasíte s použitím vašich osobních údajů pro marketingové účely, nebo vám poskytneme možnost odmítnout použití vašich osobních údajů pro marketingové účely.
- 10.5 Případně máte právo na přenositelnost údajů. Poskytneme vám vaše údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a umožníme vám předat tyto údaje jinému správci.
- 10.6 Máte právo požádat o omezení zpracování svých osobních údajů v případech, kdy:
 - zpochybňujete správnost vašich osobních údajů;
 - zpracování je protiprávní a místo výmazu požadujete omezení používání vašich osobních

údajů;

- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

10.7 Pokud máte požadavek na základě výše uvedených práv, kontaktujte nás prosím e-mailem na adrese privacy@comap-control.com.

10.8 Pokud nejste se zpracováním osobních údajů spokojeni, máte právo obrátit se na příslušný Úřad pro ochranu osobních údajů v České republice (www.uoou.cz).

11. Webové stránky třetích stran

11.1 Naše webové stránky obsahují hypertextové odkazy na webové stránky třetích stran a údaje o nich.

11.2 Nemáme kontrolu nad zásadami ochrany osobních údajů a postupy třetích stran a nejsme za ně zodpovědní.

12. Aktualizace nebo změna osobních údajů

Pokud je třeba opravit nebo aktualizovat osobní údaje, které o vás uchováváme, dejte nám, prosím, vědět. Informujte nás, prosím, e-mailem zasláným na adresu privacy@comap-control.com.

13. Soubory cookie, další technologie, CRM a systém Whistleblowing

13.1 Naše webové stránky používají soubory cookie a další technologie. Podívejte se prosím na Zásady používání souborů cookie a dalších technologií.

13.2 Podívejte se na naše CRM prohlášení.

13.3 Podívejte se na naše GDPR informace pro oznamovatele (whistleblowing).

14. Podrobnosti o správci

ComAp a.s.

se sídlem U Uranie 1612/14a, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika IČ:

161 88 667.

Zapsáno u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 18788 e-mail:

privacy@comap-control.com

tel: +420 246 012 111

DATUM VYDÁNÍ: 26. ledna 2023